

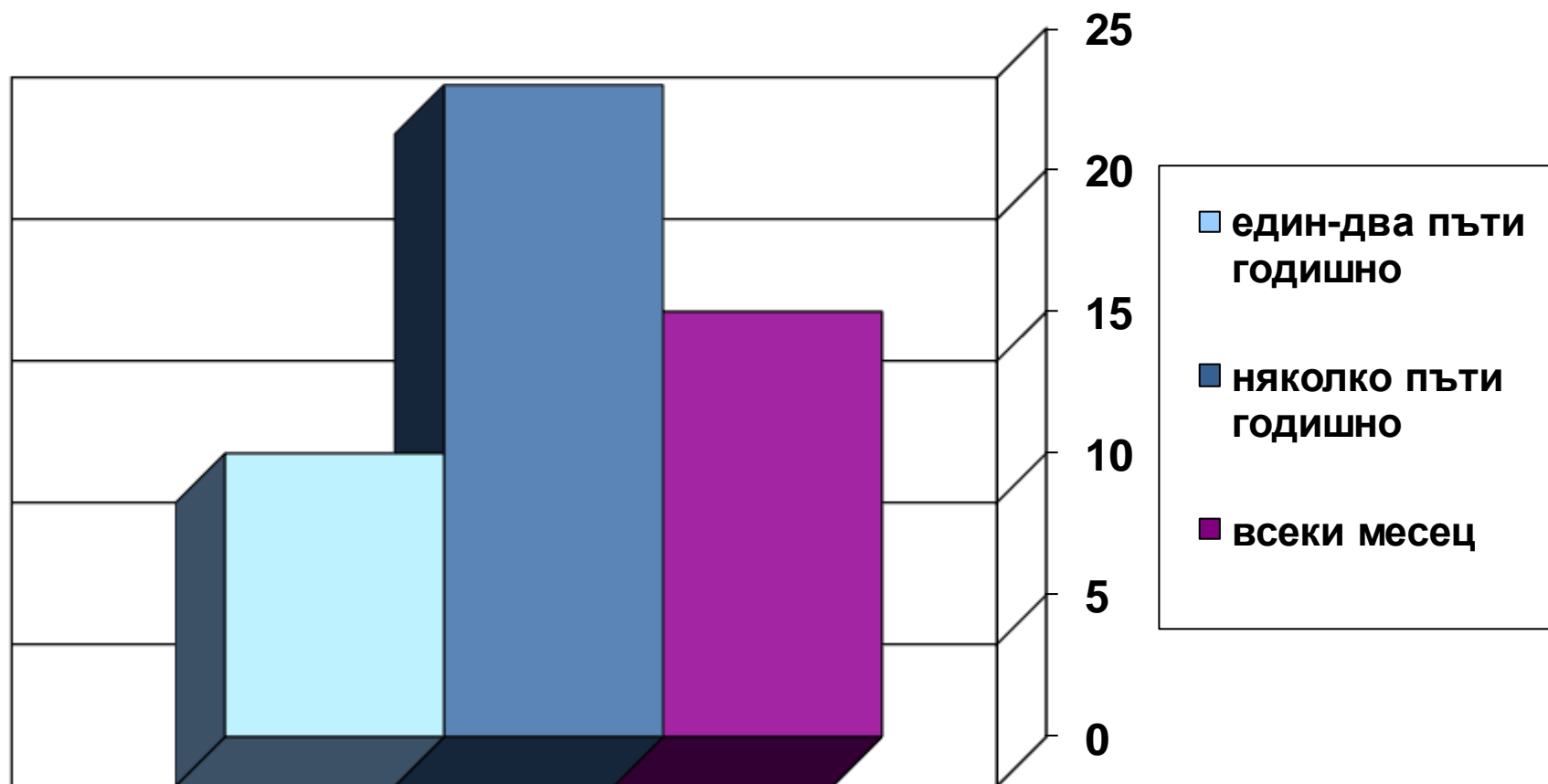
**Удовлетвореност на
гражданите от работата на
общинска администрация
Сунгурларе**

Декември 2016 г.

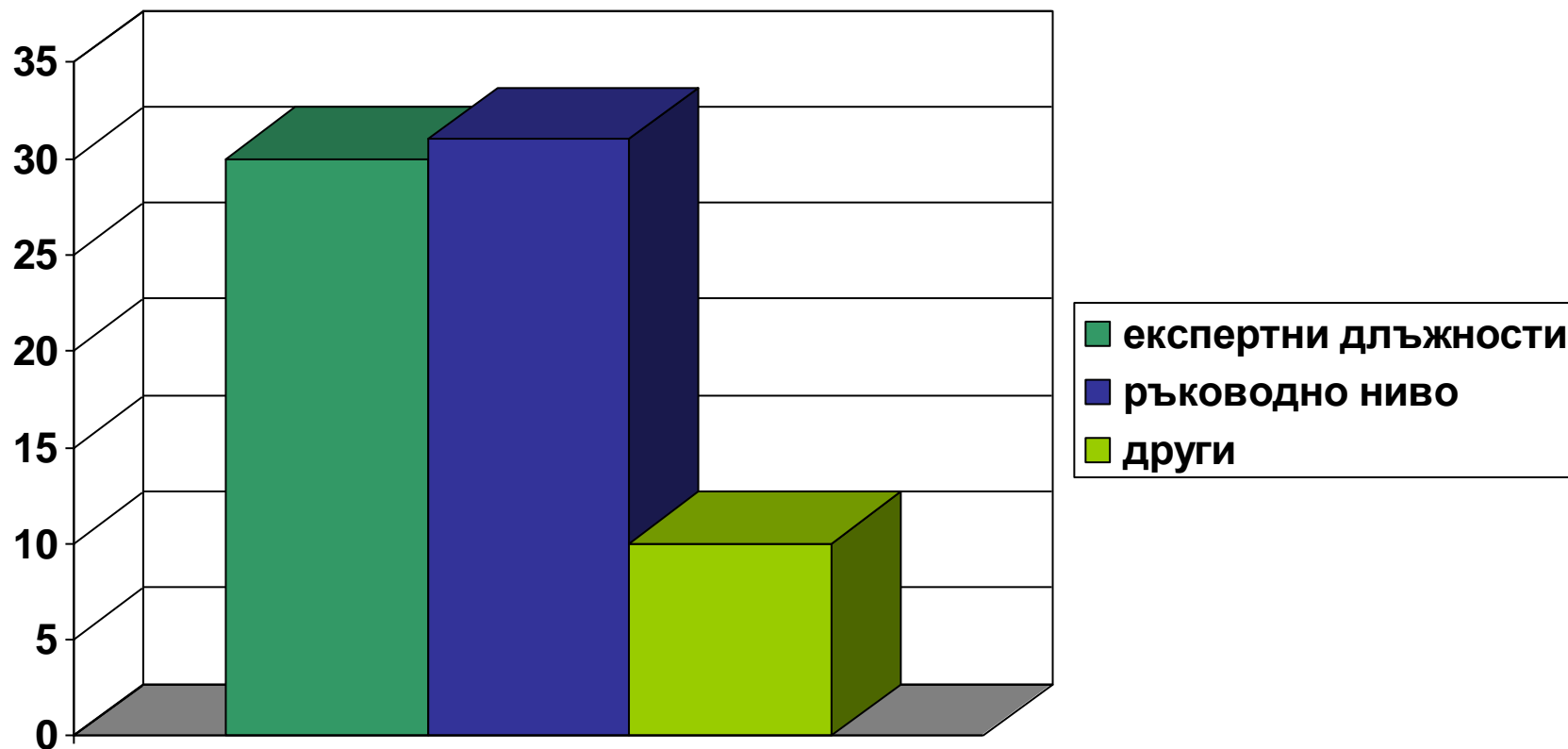
Механизми за обратна връзка и изследване на удовлетвореността

- Всеки гражданин или ЮЛ, които заявяват или ползват административни услуги, могат да подават жалби, сигнали и предложения.
- -по е-поща
- -по пощата
- -лично във фронт-офиса

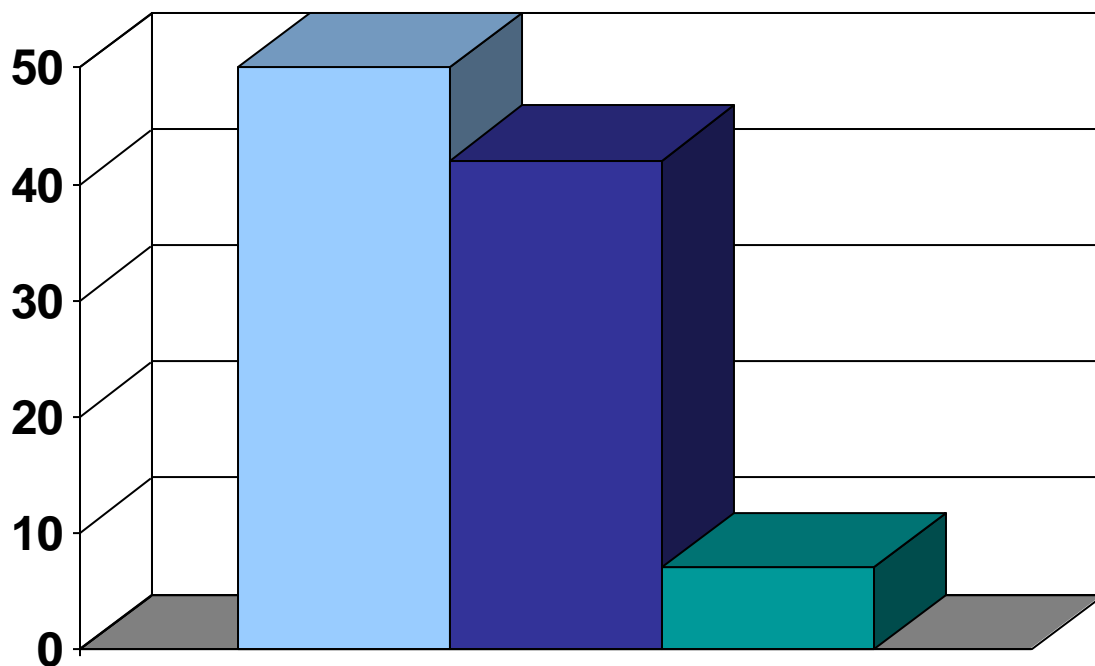
Колко често използвате услугите на общината?



С какво ниво на общинска администрация осъществихте контакт?

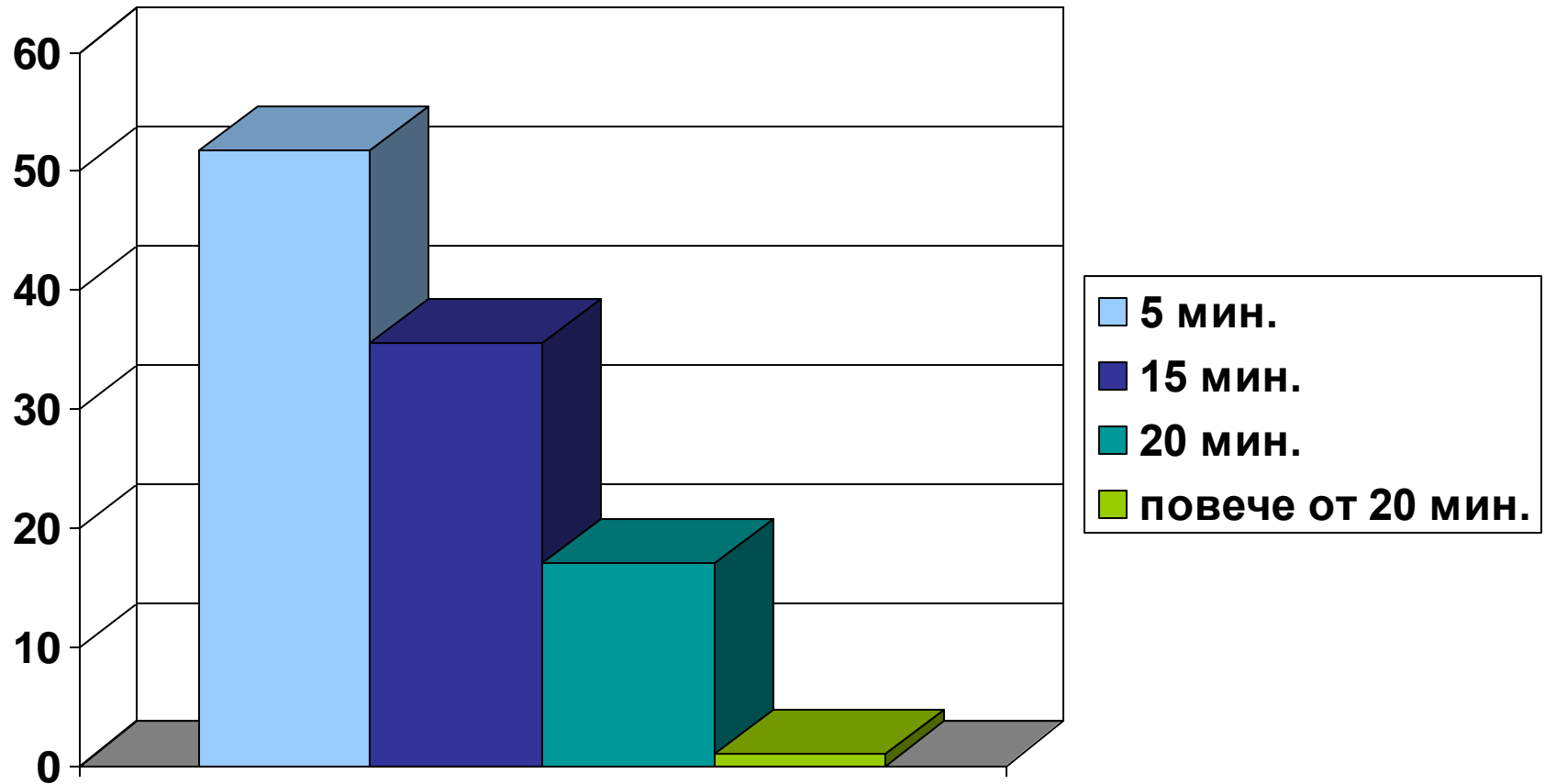


Оказано ли Ви беше нужното съдействие от страна на общинските служители за бързото решаване на проблема Ви?

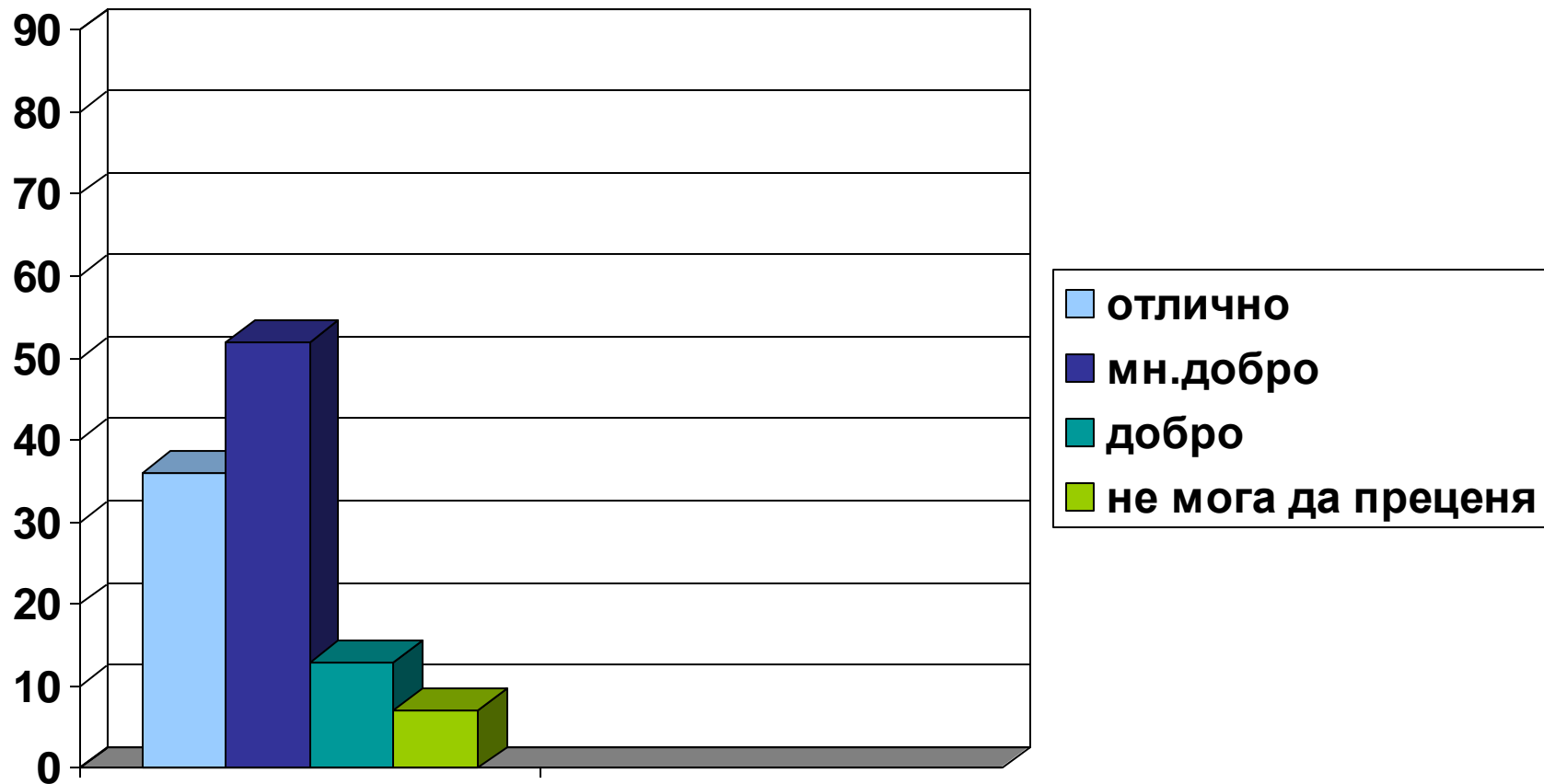


- Да, служителят се отнесе коректно
- Да, служителя направи необходимите разяснения
- Не, отношението на служителя беше пренебрежително

За колко време бяхте обслужен от служителите във фронт- офиса?



Как оценяват качеството на обслужване?



Очакваме Вашите препоръки и мнения

- Препоръките си за административното обслужване в общинска администрация Сунгурларе можете да изразите чрез попълване на анкетни карти във фронт-офиса за информация и услуги на гражданите /сграда на общината ул.Г.Димитров №10/ или да изпратите анкетната карта по пощата или на е-поща
- kmetsungurldre@abv.bg